**附件一  网上、掌上政务服务事项办理渠道**

1、政务服务事项办事指南查询、咨询、部分简易事项办理：

可点开[湖南省政务服务网攸县政务服务旗舰店](http://zwfw-new.hunan.gov.cn/hnzwfw/1/4/57/index.htm%22%20%5Ct%20%22_blank)，进行相关服务的查询应用，以及选择按“法人服务”“个人服务”“部门服务”栏目，注册并登陆后进行办事指南查询和部分简易事项办理。

2、“诸事达”APP和“一件事一次办”微信小程序掌上办理：

扫码进入下载页（附后），选择对应链接下载诸事达APP或微信扫码登陆“一件事一次办”小程序。完成手机号认证、实名认证、人脸识别认证后，返回首页选择政务服务、公共服务、生活服务中所需办事类型。

 

（诸事达APP下载二维码） “一件事一次办”微信小程序

3、公安类政务服务事项办理：

可点开[湖南公安服务平台网站](https://fwpt.hnga.gov.cn/%22%20%5Cl%20%22/index%22%20%5Ct%20%22_blank)，选择“交警业务”、“出入境业务”、“户籍业务”、“身份证业务”、“居住证业务”、“其他业务”栏目，注册并登陆后进行办事指南查询咨询、事项办理。还可手机关注“湖南公安服务平台”微信公众号，进行相关办事服务的办理。

咨询电话：24338086（出国境）、24338088（身份证）、24338130（治安）、24338095（网安）、42338701（交警）

4、不动产类政务服务事项办理：

可点开[湖南省不动产登记网上“一窗办事”平台](http://www.hunanbdc.com.cn:7388/home%22%20%5Ct%20%22_blank)，可在线申请办理商品房预告登记及现房抵押等业务、查询业务办理进度、办理有（无）房证明、查询下载不动产电子证照等。关注“株洲市不动产登记中心”微信公众号可在线预约、查询业务办理进度、办理有（无）房证明和查阅办事指南等。

咨询电话：24327870

5、社保类政务服务事项办理：

可关注“智慧人社”微信公众号、扫描下载“智慧人社”APP，进行相关业务查询、办理。

咨询电话：24251522 (社保)；24251525（工伤）

6、医保类政务服务事项办理：

可关注“株洲医保”微信公众号，进行相关业务查询、办理。

咨询电话：24253990、24312475（异地联网）

7、住房公积金类政务服务事项办理：

点开[株洲市住房公积金网上服务大厅网站](https://zhfw.zzsgjj.com/ish/index.html%22%20%5Ct%20%22_blank)，注册并登陆后可进行相关业务咨询和办理。还可关注“株洲住房公积金”微信公众号进行相关业务查询、办理。可进行相关咨询电话：12329、24256246

8、市场监管类政务服务事项办理：

点开[湖南省政务服务网](http://zwfw-new.hunan.gov.cn/hnzwfw/1/index.htm%22%20%5Ct%20%22_blank)，选择按 “部门服务”栏目，选择“省市场监督管理局”，注册并登陆后进行办事指南查询、咨询、简易事项办理。

咨询电话：24252139

9、建投类政务服务事项办理：

点开[湖南省工程建设项目审批管理系统网上办事大厅](http://gc.hunanjs.gov.cn/app/indexzj.html%22%20%5Cl%20%22/homeview%22%20%5Ct%20%22_blank)，注册并登陆后可进行办事指南查询、咨询和办理。

咨询电话：2432 7863

1. 疫情防控期间网上政务服务事项办理渠道监督投诉电话：24252143、24252125